



# Manual de Letramento da Diversidade e Inclusão





# Propósito do manual

A igualdade e não discriminação são **princípios fundamentais** que sustentam o **regime internacional de direitos humanos**. E a extensão destes direitos para pessoas LGBTQIAPN+ e não brancas não é radical e muito menos complicado.

Com pequenas ações no nosso cotidiano podemos não só colaborar, mas participar ativamente na construção de uma sociedade mais inclusiva e voltada para os direitos humanos.

Com atitudes simples você pode se tornar uma **pessoa aliada** na promoção dos direitos humanos no seu meio profissional.

Disponibilizamos aqui **algumas dicas** de como se comunicar sem ser invasivo ou ofensivo, bem como os termos e tratamentos adequados.

# ÍNDICE

- 4** - Princípios básicos LGBTQIAPN+
- 6** - O que significam as letras LGBTQIAPN+?
- 10** - O que não dizer para pessoas LGBTQIAPN+
- 13** - Importante saber sobre LGBTQIAPN+
- 18** - Frases preconceituosas LGBTQIAPN+
- 24** - Manual de Letramento Racial e Ético
- 26** - Entendendo os termos
- 36** - Expressões racistas



# Princípios básicos



## **Identidade de Gênero**

Como o indivíduo se identifica e a maneira como se sente, assim como a forma que deseja ser reconhecido por outras pessoas.

## **Orientação Sexual**

A prática de se relacionar afetiva e/ou sexualmente com outros gêneros. Existem diversas orientações sexuais, já que cada pessoa é única e pode se atrair de maneiras distintas por diferentes pessoas ao longo da vida.

## **Expressão de Gênero**

É como a pessoa manifesta sua identidade em público, a forma como se veste, sua aparência (corte de cabelo e roupas, por exemplo) e comportamento, independentemente do sexo biológico.

## **Sexo Biológico**

São as características físicas do sexo com o qual o indivíduo nasceu.

# POSICIONAMENTO TOUR HOUSE



Nós, do Grupo Tour House, apreciamos que as pessoas sejam solidárias e respeitadas para com qualquer ser humano, sem distinção de cor, sexualidade ou expressão de identidade.

A busca por um mundo melhor passa pela boa relação com todos que nos cercam, independentemente de suas escolhas ou expressões enquanto indivíduos. Respeito e empatia são bases da companhia.

O que significam as letras  
**LGBTQIAPN+**?





# O que significam as letras LGBTQIAPN+?



L

**Lésbica.** É um termo que designa pessoas do gênero feminino que sentem atração sexual e/ou afetiva por pessoas que também são do gênero feminino.



G

**Gênero fluido.** É um termo que se refere a qualquer pessoa que tem uma identidade de gênero fluída, ou seja, que transite entre um ou mais gêneros.



G

**Gay.** Outra forma de representar a letra G. O termo geralmente é usado para homens atraídos por outros homens, mas também pode ser usado por lésbicas.



B

**Bissexual.** Representa uma pessoa que se relaciona sexualmente, afetivamente e emocionalmente com pessoas do gênero feminino e masculino.



# O que significam as letras LGBTQIAPN+?



T

**Transgênero.** É o indivíduo que não se identifica com o gênero que lhe foi atribuído ao nascer. Uma identidade ligada ao psicológico e não necessariamente a do físico, pois nestes casos pode haver ou não uma mudança fisiológica para o bem-estar da pessoa.



Q

**Queer.** É usado para representar as pessoas que não se identificam com padrões impostos pela sociedade e transitam entre os gêneros, sem concordar com tais rótulos, ou que não saibam definir seu gênero/orientação sexual.



I

**Intersexuais.** São pessoas que apresentam variações em cromossomos ou órgãos genitais que não permitem que a pessoa seja distintamente identificada como masculino ou feminino. Antes, eram chamadas de hermafroditas.



# O que significam as letras LGBTQIAPN+?



**A**

**Assexuais** são aqueles que sentem pouco ou nenhuma atração sexual pelos gêneros.



**P**

**Pansexual.** Representa a pessoa que tem atração sexual ou romântica por todas as identidades de gênero, inclusive as que não pertencem ao campo convencional do masculino ou feminino.



**N**

**Não-bináriae.** Sente que seu gênero está além ou entre a convencionalidade de homem ou mulher e pode defini-lo com outro nome e de maneira totalmente diferente, englobando possibilidades além da transgeneridade.

**+**

Todas as outras letras que representam o movimento.

# O que **NÃO** dizer





O que

**NÃO**

dizer

- Não presumir os pronomes de alguém pela **aparência**.
- Não perguntar qualquer coisa sobre a transição **de forma invasiva** e em qualquer contexto.
- Não fale em nome das pessoas LGBTQIAPN+, mas jamais deixe de falar em **defesa** delas.
- Não dizer que a pessoa **não parece** ser trans ou travesti.
- Não fazer perguntas sobre cirurgias e/ou se a pessoa toma **hormônios**.
- Não usar o termo “**traveco**”, pois é pejorativo.
- **Não apresentar** uma pessoa como trans/gay/lésbica/não-binária etc
- Não expor o **nome antigo** (nome morto) de uma pessoa trans.



## O que **NUNCA** dizer

### **Homossexualismo**

Termo incorreto e preconceituoso devido ao sufixo “ismo”, que denota doença, anormalidade. O termo correto é homossexualidade, que se refere de forma correta à orientação sexual do indivíduo, indicando “modo de ser”.

### **Opção sexual**

Expressão incorreta e inapropriada. O termo aceito é orientação sexual. A explicação provém do fato de que ninguém “opta”, conscientemente, por sua orientação sexual. Assim como o heterossexual não escolheu essa forma de desejo, o homossexual (tanto feminino como masculino) também não.

**IMPORTANTE** saber





Comitê ESG  
Tour House Grupo

## Crossdresser

Termo emprestado da língua inglesa, que expressa a prática de pessoas que têm como parte da sua expressão no dia a dia o hábito de usar peças de roupa do gênero oposto.





Comitê ESG  
Tour House Grupo

## Drag Queen/King

Termos utilizados para descrever pessoas que têm como forma de expressão artística o gosto e o hábito de se produzir com características marcantes do gênero oposto para atividades performáticas. Não é em si uma identidade de gênero, pois essas pessoas podem fazer parte de qualquer identidade, sendo, na verdade, um movimento artístico-cultural.





Comitê ESG  
Tour House Grupo

## Cisgênero

O termo faz referência à concordância da identidade de gênero do indivíduo com a sua configuração hormonal e genital de nascença.

**Homem Cisgênero:** um homem cis é uma pessoa que nasceu com o órgão sexual masculino e que se identifica com o sexo que lhe foi atribuído ao nascer.

**Mulher Cisgênero:** uma mulher cis é uma pessoa que nasceu com o órgão sexual feminino e que se identifica com o sexo que lhe foi atribuído ao nascer.





Comitê ESG  
Tour House Grupo

## **Transexual**

É aquele que opta por modificações corporais através de tratamento hormonal e/ou intervenção cirúrgica com o objetivo de transitar de um sexo para outro.

## **Travesti**

É uma identidade política e de representatividade latina, sendo que nem todas as travestis precisam se identificar como mulher, com algumas se identificando somente como travesti.



# Frases **PRECONCEITUOSAS**





# Frases **PRECONCEITUOSAS**

## **“Se você fosse homem / mulher...”**

A orientação sexual de uma pessoa não interfere no que a pessoa é ou em seu gênero.

## **“Esse trabalho é para macho, não é para você”**

Não existem “trabalhos de homem” e “trabalhos de mulher”. Todas as profissões podem ser realizadas por todos os gêneros.

## **“Não precisa sair contando para todo mundo que você é LGBTQIAPN+”**

A sociedade é classificada como heteronormativa. Isso significa que, por padrão, a heterossexualidade e os relacionamentos heterossexuais são tidos como fundamentais e “naturais” dentro da sociedade. Ou seja, falar sobre o tema é mais do que necessário se buscamos uma sociedade mais justa e diversa.





# Frases **PRECONCEITUOSAS**

**“LGBTQIAPN+ querem privilégios. Os direitos devem ser iguais para todos porque somos todo iguais”**

É claro que somos todos iguais. Inclusive, a causa LGBTQIAPN+ luta justamente para que essa igualdade seja respeitada. Faça a sua parte não proliferando um pensamento de exclusão ou diferenciação para com essas pessoas. A responsabilidade é de todos nós.

**“Ser LGBTQIAPN+, tudo bem, contanto que não dê em cima de mim!”**

A ideia de promiscuidade das pessoas LGBTQIAPN+ ainda está muito presente na sociedade. E quando você fala essa frase você acaba reforçando este senso erroneamente disseminado. Tenha em mente que todos somos seres humanos e precisamos ser tratados com igualdade e respeito.





# Frases **PRECONCEITUOSAS**

## **“Você nem parece LGBTQIAPN+...”**

Ao dizer isso, você até pode ter a intenção de elogiar alguém, mas saiba que essa frase está longe de agradar essa pessoa. Pertencer à comunidade LGBTQIAPN+ não é algo negativo, então não há porque querer se desvincular deste grupo e querer parecer heterossexual.

## **“O que vou explicar aos meus filhos?”**

A homoafetividade e transsexualidade não devem ser considerados tabus. A melhor forma de acabar com a LGBTfobia é naturalizar a existência dessas pessoas.

## **“Sabe aquele(a) gay / lésbica...?”**

A sexualidade não deve virar referência para citar uma terceira pessoa. Ninguém usa a heterossexualidade como uma característica para se referir a alguém. Então, a homossexualidade também não deve ser destacada como a característica principal de uma pessoa.





# Frases **PRECONCEITUOSAS**

## **“Tudo bem ser lésbica, mas precisa se vestir como homem?”**

Não cabe a ninguém julgar ou questionar o que o outro veste.

Uma mulher heterossexual, por exemplo, não precisa usar apenas vestidos.

Cada um deve ter o direito de escolha sobre a própria vestimenta.

## **“Gays entendem tudo de moda, né? Me dá umas dicas”**

Mais uma vez é importante reforçar que os estereótipos não são bem-vindos. Quando você tenta encaixar uma pessoa a um padrão comportamental, como o fato de homossexuais terem que entender de moda, fica exposto um desejo de controlar o modo de ser do outro e impor um padrão aceitável de ser ao outro.

## **“Bissexuais ficam em cima do muro ou não querem se assumir”**

Errado. As pessoas bissexuais têm sua orientação sexual muito bem definida: se relacionam com todos os gêneros e isso não significa uma indecisão nem que ainda não tiveram coragem de expôr a homossexualidade.





# Frases **PRECONCEITUOSAS**

## **“Vocês não aceitam opiniões contrárias e ficam de mimimi”**

É preciso prudência e compreensão para abordar este tema. A partir do momento que uma opinião viola a liberdade de ser e viver de um grupo social, ela não é mais uma opinião, e sim uma discriminação.

## **“Você é gay? Que desperdício!”**

Pense bem: você diria a mesma coisa para uma pessoa comprometida ou para uma pessoa que nunca não teve interesse em se relacionar com você? Tudo que envolve sentimentos bons não pode ser considerado desperdício.

É muito importante que os discursos sobre a causa não sejam minimizados ou invalidados. LGBTQIAPN+ precisam ter o direito de ter voz e lutarem por seus direitos como cidadãos.

Empatia e respeito. Sempre!





# Manual de Letramento Racial e Ético



# POSICIONAMENTO TOUR HOUSE



A escravidão no Brasil durou mais de 300 anos e, até os dias atuais, infelizmente encontramos casos que remetem a essa época. A indiferença por parte de quem poderia fazer algo contra essa opressão deixou marcas e traumas difíceis de esquecer.

O **Grupo Tour House** entende que a reparação histórica se dá, em especial, pelo reconhecimento de toda essa barbárie e os efeitos que ela tem em nossa sociedade. Como política interna, o grupo trabalha todos os dias pela igualdade de direitos e oportunidades em todas as suas unidades de negócios, incentivando a contratação de pessoas não brancas em todos os níveis e estimulando o crescimento profissional e ascensão social.

Não podemos mudar o passado, mas temos o propósito de moldar o nosso presente para um futuro mais justo para todos.

# Entendendo os Termos



## Cor e raça

A palavra **raça**, quando aplicada a seres humanos, remete à classificação das pessoas (por características fenotípicas, de origem ou imputadas) e, no Brasil, é orientada por categorização por meio da **cor**.

Ou seja, o termo raça só tem uso plausível quando referenciado à única raça que conhecemos: a raça humana.

Qualquer outro uso do termo é considerado racista.

# Entendendo os Termos



## Racismo

O racismo é o elemento da opressão sistematizada de determinada raça e etnia ou de uma forma de existência específica. Ocorre por meio do preconceito e da exclusão social de pessoas com base na cor de sua pele ou origem étnica. O racismo no Brasil é praticado contra pessoas pretas e pardas e contra a população indígena, quilombola e cigana.

## Miscigenação e mestiçagem

A mestiçagem é outro conceito que faz parte das relações étnicas no Brasil. É apresentada como embaquecimento e tem sido historicamente usada como mais um dos mecanismos que vão contra a construção de uma identidade negra brasileira.



Comitê ESG  
Tour House Grupo

## Indígena/etnia

Para designar o indivíduo, use o termo indígena; não use o termo índio. Indígena significa "originário, aquele que está ali antes dos outros" e valoriza a diversidade de cada povo. Para se referir ao dia 19 de abril, use Dia dos Povos Indígenas. Não use Dia do Índio. Recomenda-se também o uso dos termos aldeia, terra ou território indígena, em vez de tribo. Para o grupo de indígenas, use etnia ou povo.



# Entendendo os Termos



## Desigualdades raciais

O Brasil tem alto índice de desigualdade e má distribuição de renda, com uma pequena parcela da sociedade obtendo a maior parte da riqueza nacional.

A desigualdade também se faz presente no pouco acesso ao estudo e oportunidades. O Grupo Tour House trabalha fortemente para apoiar a educação, tratando este tema como um fator primordial para a redução da desigualdade. Um grande exemplo é o **Instituto EducaTodos**, que auxilia escolas no Estado de São Paulo por meio de ações sociais e investimento conjunto entre iniciativa privada e poder público. Juntos, podemos mudar essa realidade.

# Entendendo os Termos



## Racismo estrutural

O termo é utilizado para ressaltar que o racismo está embutido em nossa sociedade desde a colonização. Ou seja, está tanto nas relações sociais quanto em áreas que compõem a comunidade, direito, política, economia e cultura, entre outros.

Cientes dessa realidade, nosso dever é atuar como mensageiros de uma novo pensamento, que coloca a igualdade entre todos como pilar principal.

# Entendendo os Termos



## Racismo institucional

O racismo institucional envolve a precariedade das instituições e organizações em prover um serviço profissional e adequado para alguém por motivos que abarcam questões étnico-raciais. Está atrelado a práticas, princípios e comportamentos discriminatórios adotados no cotidiano do trabalho, de forma consciente e inconsciente, que são resultantes do preconceito étnico-racial.



Comitê ESG  
Tour House Grupo

## Racismo religioso

O racismo religioso está historicamente ligado às tradições de matriz africana e afro-brasileira. Funciona de modo a não tolerar suas existências e especificidades, como territórios sagrados, tradições, símbolos, cosmo percepções e organizações coletivas, entre outros. O ponto principal do racismo religioso é a pessoa e/ou a origem da crença.



# Entendendo os Termos



## Racismo Ambiental no Campo

São práticas promovidas por governos e/ou grupos econômicos que desconsideram a relação que os povos e comunidades tradicionais, como indígenas, quilombolas, pescadores artesanais, camponeses, dentre outras comunidades, têm com seus sistemas ambientais.

Em poucas palavras, o racismo ambiental no campo reflete as negações de direitos humanos e justiça ambiental.

# Entendendo os Termos



## **Racismo Ambiental Urbano**

Atinge a população periférica em condições vulneráveis de infraestrutura e de moradia. Tem relação com a precária elaboração de políticas públicas ambientais e dos projetos de desenvolvimento. Está relacionado à exclusão dessas populações do processo de tomada de decisão e à desvalorização de seus conhecimentos e experiências na elaboração de políticas e projetos de desenvolvimento no seu território.

## **Injúria racial**

Refere-se a situações que envolvem a honra da vítima por meio de ofensas e ações preconceituosas relacionadas à etnia, cor, raça, religião ou origem. Enquanto o racismo é compreendido como um crime contra a coletividade, a injúria racial é direcionada ao indivíduo e passou a ser expressamente uma modalidade do crime de racismo.

# Entendendo os Termos



## Branquitude

A branquitude é uma identidade coletiva racial branca, construída a partir de privilégios simbólicos, subjetivos, objetivos. Não é atribuída a um indivíduo ou pessoa, mas sim um lugar estrutural de uma sociedade em que se naturaliza a vantagem das pessoas brancas em relação às etnias originárias.

O termo, obviamente, não reflete a opinião de pessoas brancas e, por isso, o **Grupo Tour House** possui uma visão clara de que é preciso mudar essa realidade. Apoiar iniciativas que ajudam a minimizar o racismo na sociedade é uma das premissas da companhia.

# Expressões **RACISTAS**





# Expressões RACISTAS

## “Meia tigela”

Os negros que trabalhavam à força nas minas de ouro nem sempre conseguiam alcançar suas “metas”. Quando isso acontecia, recebiam como punição apenas metade da tigela de comida e ganhavam o apelido de “meia tigela”, que hoje significa algo sem valor e medíocre.

## “Mulata”

Na língua espanhola, referia-se ao filhote macho do cruzamento de cavalo com jumenta ou de jumento com égua. A enorme carga pejorativa é ainda maior quando se diz “mulata tipo exportação”, reiterando a visão do corpo da mulher negra como mercadoria. A palavra remete à ideia de sedução, sensualidade.

## “Cor do pecado”

Utilizada como elogio, se associa ao imaginário da mulher negra sensualizada. A ideia de pecado também é ainda mais negativa em uma sociedade pautada na religião, como a brasileira.



# Expressões RACISTAS



## “Não sou tuas negas”

A mulher negra como “qualquer uma” ou “de todo mundo” indica a forma como a sociedade a percebe: alguém com quem se pode fazer tudo. Escravas negras eram literalmente propriedade dos homens brancos e utilizadas para satisfazer desejos sexuais, em um tempo no qual assédios e estupros eram ainda mais recorrentes.

## “Denegrir”

Sinônimo de difamar, possui na raiz o significado de “tornar negro”, como algo maldoso e ofensivo, “manchando” uma reputação antes “limpa”.

## “A coisa tá preta”

A fala racista se reflete na associação entre “preto” e uma situação desconfortável, desagradável, difícil, perigosa.



# Expressões RACISTAS



## “Serviço de preto”

Mais uma vez a palavra preto aparece como algo ruim. Desta vez, representa uma tarefa malfeita, realizada de forma errada, em uma associação racista ao trabalho que seria realizado pelo negro.

## “Mercado negro, magia negra, lista negra e ovelha negra”

Entre outras inúmeras expressões em que a palavra ‘negro’ representa algo pejorativo, prejudicial, ilegal.

## “Inveja branca”

Mais uma expressão que associa o negro ao comportamento negativo. Inveja é algo ruim, mas se ela for branca é suavizada.



# Expressões **RACISTAS**



## **“Amanhã é dia de branco”**

Essa expressão tem muitas explicações. De acordo com estudiosos e por explicações do senso comum, tal afirmação foi criada em alusão ao uniforme da marinha.

Outra justificativa para a declaração é feita com menção a nota de mil cruzeiros, que possuía a estampa do Barão do Rio Branco e, portanto, usava trajes brancos. Resumindo, dizer que o dia posterior é “de branco” significa que é um dia de trabalho ou de ganhar dinheiro. Mas, sabe-se que tal dito popular foi ganhando sentidos preconceituosos, uma maneira de demonstrar a “inferioridade dos negros”.



# Expressões **RACISTAS**



## “Criado-mudo”

O nome do móvel que geralmente é colocado na cabeceira da cama vem de um dos papéis desempenhados pelos escravos dentro da casa dos senhores brancos: o de segurar as coisas para seus “donos”. Como o empregado não poderia fazer barulho para atrapalhar os moradores, ele era considerado mudo. Logo essa expressão se refere a esses criados.

## “Doméstica”

Domésticas eram as mulheres negras que trabalhavam dentro da casa das famílias brancas e eram consideradas domesticadas. Isso porque os negros eram vistos como animais e por isso precisavam ser domesticados através da tortura.

## “Nasceu com um pé na cozinha”

A mulher negra é sempre associada aos serviços domésticos, já que as escravas podiam ficar dentro das casas grandes na parte da cozinha, onde, inclusive, dormiam no chão (sua presença dentro da casa grande facilitava o assédio e estupro por parte dos senhores).





# Expressões RACISTAS

## “Barriga suja”

Outro termo que faz relação à origem é usado quando a mulher tem um filho negro. Se ela teve um filho negro, algo impuro – como uma “barriga suja” – explica esse fato.

## “Cabelo ruim ou cabelo duro”

Falar mal das características dos cabelos afro também é racismo.

## “Feito nas coxas”

A origem da expressão popular “feito nas coxas” deu-se na época da escravidão brasileira, onde as telhas eram feitas de argila, moldadas nas coxas de escravos.

## “Samba do crioulo doido”

Título do samba que satirizava o ensino de História do Brasil nas escolas nos tempos da ditadura, composto por Sergio Porto (ele assinava com o pseudônimo de Stanislaw Ponte Preta). No entanto, a expressão debochada, que significa confusão ou trapalhada, reafirma um estereótipo e a discriminação aos negros.



# Expressões **RACISTAS**



## **“Crioulo/Negão”**

Era a designação do filho de escravizados e um termo extremamente pejorativo e discriminador do indivíduo negro ou afrodescendente.

## **“Tem caroço nesse angu”**

A expressão possui origem em um truque realizado pelos escravizados para melhor se alimentarem. Quando o prato era composto de angu de fubá, o que acontecia com frequência, a escravizada que lhes servia, por vezes, conseguia esconder um pedaço de carne ou alguns torresmos embaixo do angu.

## **“Nhaca”**

É usada para referir-se ao mal cheiro, forte odor. No entanto, Inhaca é uma Ilha de Maputo, em Moçambique, onde vivem até hoje os povos Nhacas, um povo Ban.

## **“Disputar a nega”**

Possui sua origem não só na escravização, como também na misoginia e no estupro. Quando os “senhores” jogavam algum esporte ou jogo, o prêmio era uma escravizada negra.



# Expressões RACISTAS



## “Preto de alma branca”

Tentativa de elogiar uma pessoa preta fazendo referência à dignidade dela como algo pertencente apenas às pessoas brancas.

## “Macumbeiro/Galinha de macumba/ Chuta que é macumba”

Expressão que discrimina as(os) praticantes de religiões de matriz africana.

## “Ovelha negra”

A expressão “ovelha negra” é usada para descrever alguém que se comporta de maneira não convencional. No entanto, sua origem tem conotações racistas ao associar pessoas negras a coisas ruins. Portanto, essa expressão deve ser evitada.

## “Lista negra”

A expressão é usada para agrupar coisas ruins ou proibidas e associa injustamente a pessoa negra a coisas socialmente inaceitáveis.



# CONCLUSÃO



PRATIQUE!

Reconhecer esses aspectos permite que o letramento racial avance e fortaleça a busca por equidade no ambiente de trabalho.

**Pratique a inclusão e o respeito!**



**Obrigado!**